

La Cover S.r.l. opera nel settore della plastificazione, verniciatura a polvere, anodizzazione e impregnazione. I clienti di Cover S.r.l. sono industrie che utilizzano il prodotto trattato per il proprio business. Alla luce di questo è necessario soddisfare richieste quali:

- Il soddisfacimento dei requisiti propri dei processi di plastificazione, anodizzazione e impregnazione.
- La tempestività nell'esecuzione dei lavori e la flessibilità nelle consegne.
- La capacità di trovare in modo congiunto soluzioni tecnologiche di trattamento superficiale dei prodotti.
- Un buon rapporto qualità prezzo.

Per queste ragioni la Cover S.r.l. attiva un **Sistema di Assicurazione Qualità** conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di:

- Soddisfare i requisiti della norma di riferimento e i requisiti cogenti.
- Soddisfare le esigenze della clientela.
- Migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione della Qualità.
- Valorizzare e migliorare le competenze delle risorse umane impiegate nell'attività aziendale.
- Selezionare i fornitori più affidabili in termini di qualità dei prodotti forniti, conoscenze offerte e puntualità delle consegne.
- Controllare i fattori interni ed esterni e i requisiti delle parti interessate che possano influenzare la continuità aziendale.

Per i suddetti obiettivi la direzione definisce annualmente i target da raggiungere, suddivisi e pianificati per i vari livelli aziendali.